

## Allmänna villkor för e-tjänster och s.k. Hosting

### 1. Tillämplighet

Dessa allmänna leveransbestämmelser skall äga tillämpning i den mån de inte ändras genom skriftlig överenskommelse mellan parterna. I avsaknad av skriftlig bekräftelse i samband med avtalets ingående skall uttalande och uppgifter inte åsidosätta vad som föreskrivits i leveransbestämmelserna eller eljest ha betydelse för bestämmandet av avtalets innehåll. Dessa Allmänna bestämmelser supporteras av IT-företagens Allmänna bestämmelser Avtal 90, innebärande att Adminors Allmänna bestämmelser gäller i första hand, eljest gäller IT-företagens Allmänna bestämmelser Avtal 90.

### 2. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller för e-tjänster och tjänster i anslutning till e-tjänster och/eller s.k. hosting. Förutsättningen för att en abonnent skall kunna nyttja av Adminor AB tillhandahållen server och nät för dessa tjänster är att abonnenten tecknar e-tjänsteavtal med Adminor AB som benämnes Adminor i denna text. Med abonnent menas i denna text med Adminor avtalslutande part. I avtal skall specificeras vilka tjänster som skall ingå, till vilken omfattning stödjande system skall kunna utnyttjas, vilken betalning som skall utgå för uppläggning respektive drift och underhåll.

### 3. Tjänstebeskrivning för e-tjänster

Adminors nät är öppet för tjänsteutnyttjande för exempelvis hemsidor, e-post och andra former av e-tjänster som abonnent kan göra avtal för att komma i åtkomst av över Internet.

Abbonenten tilldelas ett visst utrymme för data som skall lagras på av Adminor tillhandahållen server enligt avtal. Driftkostnaden baseras på förväntad mängd lagringsutrymme och förväntad penetration via nätet eller s.k. datatransfer. Trafik och utnyttjande i övrigt ut över förväntad utnyttjande debiteras enligt särskild tariff.

Abbonenten är ansvarig för allt publicerat material, inkluderande innehållet i alla länkade sidor.

I och med att abonnenten betalat den första fakturan som innehåller uppläggningskostnader samt första periodens driftkostnad har abonnenten rätt att lägga upp sitt material och ta del av avtalad tjänst på servrar tillhandahållna av Adminor.

### 4. Tjänstebeskrivning för så kallad hosting

Utöver tjänster enligt beskrivning i § 2 upplåter Adminor rackutrymme i form av höjdenheter i stativ i datahall för placering av abonnents data- och/eller nätverksutrustning för abonnents räkning. I hyran av rackutrymme ingår el, kyla och reservkraft om inte annan debitering och tilläggskostnader för energi och skatter aviserats av Adminor. Inställelse tid för besök i datahall är 4 timmar under kontorstid. För akut åtkomst debiteras enligt särskild tariff.

### 5. Anslutning

Om annat inte överenskommit kommer abonnent åt resurserna i Adminors nät via Internet. För att få tillträde till tjänsten erhåller abonnenten inloggningsuppgifter. Dessa uppgifter är hemliga och abonnenten ansvarar för att förvara uppgifterna på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av dem.

### 6. Upphovsrätten och immateriell egendom

Abbonentens upphovsrätt begränsat till det av abonnenten upplagda materialet samt det material som uppstått till följd av eventuell verksamhet som denne eller dennes kunder utvecklat mot abonnentens material. Den sålunda definierade informationen betraktas så som kundens immateriella egendom och yrkeshemlighet. All annan information, data eller program, inklusive hårdvara är Adminors egendom och skall inte påverkas av i abonnentavtalet avtalade tjänsterna eller funktionerna.

### 7. Avtalsperiod

Avtalsperioden anges i abonnentavtal som anges av de två sista siffrorna i avtalsnumret eller i annan till tjänsten hörande information. Om abonnenten skriftligen säger upp abonnentavtalet, upphör avtalet att gälla vid utgången av innevarande avtalsperiod. Med skriftligen menas identifierbart e-postmeddelande eller brev. Om abonnentavtal ej sägs

upp senast en månad före avtalstidens utgång förlängs det automatiskt med ytterligare en avtalsperiod.

### 8. Avgifter

Periodavgifter utgår vid nytecknande enligt Adminors gällande prislister för tjänsten. Anslutningsavgiften omfattar rätten för abonnenten att ansluta till och utnyttja Adminor -servrar. Adminor skall ha rätt att ändra avgift med 30 dagars varsel vid förändring av valutakurs, skatt eller liknande statlig påлага samt vid annan omständighet utanför Adminors kontroll.

Oaktat vad som sagt ovan i punkt har Adminor rätt att för samtliga Tjänster:

- årligen per den första januari justera de priser som anges i Avtalet i enlighet med förändringen av SCB publicerade Labour Cost Index för tjänstemän (LCI Tjänstemän) preliminärt index, SNI 2007 kod B-S. Avräkningstidpunkten ska vara kvartal 2 för gående år och vid varje uppräknings ska kvartal 2 året dess för innan användas som bas tidpunkt; och
- justera överenskomna priser på grund av att leverantörer av Tredjepartsprodukter justerar sina priser, förändringar av skatter och moms samt valuta- eller ränteförändringar. Adminor ska meddela Abonnenten skriftligen och i skälig tid innan sådan förändring i pris tillämpas och i sådant meddelande ange skäl för prisjusteringen.

### 9. Betalning

När abonnent tecknat abonnentavtal och erlagt uppläggningsavgift samt första periodens avgift, har abonnenten rätt att utnyttja Adminors servrar och de tjänster som avtalats i bilaga 1. Periodisk betalning för abonnemanget erlägges periodvis enligt avtal i förskott mot faktura eller elektroniskt betalningssystem och skall vara Adminor tillhanda inom den tid som anges på fakturan. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen, i lag reglerad påminnelseavgift och eventuella inkassokostnader. Vidare äger Adminor rätt att stänga av tjänsten tills dess full betalning skett. Om abonnenten helt eller delvis dröjer med betalning efter påminnelsen angiven tid äger Adminor rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp abonnentavtalet för tjänsten i fråga samt fakturera abonnenten för kvarvarande periodbetalningar enligt abonnentavtalet. Abonnent skall inom skälig tid meddela Adminor om fakturan anses felaktig. Sker inte detta förfaller i regel abonnentens rätt att invända mot fakturan. Skälig tid är, om inte särskilda omständigheter föreligger, 8 dagar efter det abonnenten erhållit fakturan. Abonnent ansvarar för betalning av alla avgifter som hänförs sig till abonnentavtalet. Om abonnent inte har utnyttjat beställd tjänst på grund av försening, driftavbrott eller annan omständighet som kan hänföras till abonnentens förhållanden i övrigt, skall detta inte befria honom från skyldigheten att erlägga tillämpliga avgifter.

Om tjänstens tillgänglighet sjunker under en tredjedel av tiden, beroende av försumlighet från Adminors sida, skall kunden ha rätt att på anmaning erhålla återbetalning av motsvarande del av periodbetalningen för tjänsten.

### 10. Sekretess

10.1 Parterna förbinder sig att inte, utan motpartens medgivande, under avtal stiden och därefter lämna ut "Konfidentiell Information" till tredje part. Med Konfidentiell information menas varje uppgift av ekonomisk, teknisk, kommersiell eller annan art, oavsett om uppgiften dokumenterats i skrift eller inte, som kommer part till del i anledning av Avtalet eller därmed sammanhängande förhållanden (oavsett om den erhålls direkt från den andra parten eller tredje part eller genereras under avtalsstiden). Som Konfidentiell Information ska dock inte betraktas information som part kan visa;

- är publikt tillgänglig eller blir publikt tillgänglig på annat sätt än genom informationsmottagarens brott mot den andra parten,
- att part tagit fram oberoende av den andra parten, dennes Konfidentiella Information och oberoende av parternas avtal,
- att part behörigen har fått tillgång till av tredje man utan åtagande om sekretesskyldighet,
- att part, utan att vara föremål för sekretessåtagande, hade kännedom om när parten mottog denna från den andra parten.

**10.2** Parterna åtar sig vidare att inte utnyttja Konfidentiell Information för andra syften än att fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet.

**10.3** Oaktat vad som annars anges i detta Avtal har part en rätt att lämna ut Konfidentiell Information eller annan information när sådan part är skyldig att lämna ut informationen enligt lag, domstols- /myndighetsbeslut eller enligt bindande börsregler eller om informationen omfattas av beslut om tvångsmedel från brottsutredande myndighet (t.ex. Polis, Åklagarmyndighet eller Ekobrottsmyndigheten) eller som annars är relaterad till brottsmisstanke på vilket fängelse kan följa. Denna rättighet ska även gälla för Adminor direkt i förhållande till kund.

**10.4** Part ska genom sekretessförbindelse eller andra lämpliga åtgärder tillse att anställda, konsulter och annan personal som anlitas iakttar sekretess enligt ovan. Part ansvarar för att även event uell underleverantör samt dennes anställda som deltar i uppdraget undertecknar en sekretessförbindelse av motsvarande innehåll.

**10.5** Abonnenten godkänner personuppgiftsbiträdesavtal enligt Bilaga 1.

## 11. Missbruk av tjänst

Abbonent ansvarar för allt material som abonnent tillhandahåller på Internet via Adminors nätverksaccess/system och på abonnentens inhyrda servrar. Abonnenten är fullt ut ansvarig för att följa och tillämpa gällande personuppgiftslagar (GDPR) för material lagrat på Adminors servrar eller på abonnentens inhyrda servrar. Detta är särskilt viktigt avseende känslig personinformation som inte får lagras utan rättslig grund. Utöver detta ansvarar abonnent även fullt ut för att följa eventuella publicistiska regler. Med material avses all information såväl innehåll i databaser, text, bild, ljud, data och video som lagras eller information som länkas till annan plats på Internet inklusive material på Adminor servrar. Av abonnenten tillhandahållen information, innehåll och utformning av hemsida eller inlägg i diskussionsforum får inte bryta mot lag, uppmåna eller möjliggöra för annan att begå brott, skada Adminor eller tredje part, eller i övrigt anses opassande eller stötande. Abonnent förbinder sig vidare att följa de allmänna etiska regler som gäller för liknande tjänster på Internet. Abonnentens ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida och/eller lagra material. Anslutande nät kan ha särskilda användningsregler. Abonnent är skyldig att informera sig om de regler som gäller för dessa samt förbinder sig att följa dessa regler. Abonnent skall inte i något fall söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser, såväl hos Adminor som annars, eller obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i Adminors nät eller anslutna nät eller förfara så att olägenhet uppstår för Adminor. Abonnent får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. Vid brott mot ovanstående och i de fall materialet kan anses bryta mot gällande lagstiftning har Adminor rätt att med omedelbar verkan stänga av tjänst och skriftligen säga upp abonnentavtal. Adminor äger vidare rätt att slutfakturera abonnent för resterande avgifter för avtalsperioden. Adminor förbehåller sig rätten att debitera abonnent avgift för hos Adminor utförd åtgärd till följd av abonnents missbruk av tjänsten.

## 12. Abonnentuppgifter

Adminor har rätt att registrera, vid abonnentavtalets ingående, personuppgifter om abonnent, för att denna skall kunna nyttja tjänsten och för att Adminor skall kunna uppfylla åtaganden enligt ingånget avtal samt åtaganden enligt befintlig lagstiftning.

Abbonent lämnar vid avtalets ingående samtycke till att Adminor, får behandla abonnentuppgifter knutna till abonnemanget för nummerupplivningsändamål vid exempelvis e-telefoni och för marknadsföringsåtgärder. Abonnenten skall även meddela Adminor eventuella ändringar i sådana uppgifter utan dröjsmål. Kunden har ansvaret för att uppgifterna är korrekta och att Adminor har informerats om eventuella förändringar.

## 13. Drift och underhåll

Eventuella driftsavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas snarast möjligt efter felanmälan. Adminors ansvar vid driftsavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del felet kan hänföras till abonnent eller annat som står utanför Adminors kontroll. Kan felet hänföras till abonnent förbehåller sig Adminor rätten att debitera abonnent avgift för nedlagda felsökning och felavhjälpande åtgärd enligt vad var tid gällande taxa. Det

samma gäller om felet beror på tredje part utanför Adminors kontroll men att abonnent begärt felsökning och/eller felavhjälpaning.

## 14. Abonnentens ansvar

Abbonent ansvarar för sin samt anställdas eller andra vilka genom abonnenten getts möjlighet att nyttja och/eller beställa åtgärder och tjänster. Skulle det komma till abonnentens kännedom att någon av dennes närmaste omgivning eller annan bryter mot föreskrifterna i ingånget abonnentavtal, är han skyldig att omedelbart vidtaga rättelse och informera Adminor om överträdelsen. Det åligger abonnenten att adekvat försäkra sin och sina kunders utrustning inklusive data och information som förvaras i av Adminor tillhandahållna utrymmen respektive utnyttjar Adminors tjänster.

## 15. Ansvarsbegränsning

Adminors ansvar är begränsat till saksador som orsakats genom försummelse av Adminor. Adminor skadeståndsansvar för saksador omfattar endast ersättning för direkt förlust och är begränsat till ett (1) basbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring, oavsett omfattningen av de skador som inträffat, utom i fall där skada drabbar fysisk person som använt tjänsten för enskilt bruk. Ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning i rörelse, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av abonnentavtalet. Adminor ansvarar ej för fel i programvara, som distribueras i förening med tjänsten. Adminor ansvarar inte för leverans av information och material på Internet och skall därför inte hållas skadeståndsskyldig för eventuell skada eller förlust som drabbar tredje part till följd av utebliven eller försenad leverans av information. Adminor skall vidare inte hållas skadeståndsskyldig för de fall intrång sker i abonnentens eller Adminors datorresurser. Framställs inte krav på skadestånd inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts, förlorar abonnent rätten att göra kravet gällande. Skälig tid är i normalfallet två (2) månader.

## 16. Hävningsgrunder

Utöver vad som i § 9 stadgas om missbruk av tjänsten äger Adminor rätt att skriftligen säga upp abonnentavtalet till omedelbart upphörande om abonnenten gör sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott och ej vidtagger rättelse efter skriftlig anmaning härom. Adminor har även rätt att med omedelbar verkan häva abonnentavtalet om abonnenten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, gått i konkurs eller visar andra tydliga tecken på obestånd. Adminor förbehåller sig retentionsrätt till dess abonnents skuld reglerats.

## 17. Force majeure

Part skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bland annat anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, stöld av eller skadegörelse på utrustning, myndighetsbestämelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet.

## 18. Uppsägning av abonnentavtal

Avtal skall sägas upp skriftligt minst en månad före avtalstidens utgång. I och med att abonnentavtalet upphör att gälla, upphör också all rätt för abonnent att använda tjänsten.

Abbonenten har själv ansvaret för att säkerställa information som t.ex. filer och dokument. Abonnentens utrustning skall avlägsnas från Adminor tillhandahållnet utrymme inom 30 dagar efter avtals upphörande. Till abonnenten tilldelade resurser, utrymme och/eller disk återanvänds senast 14 dagar efter avtals upphörande. Den som utför avhämtandet skall kunna visa att vederbörande har rätt att hämta utrustningen i relation till ägaren av den samma. Om inte kundens tillhörigheter avhämtas inom 30 dagar har Adminor rätt att, med kundens implicita acceptans, auktionera ut dator och kringutrustning, exklusive långtidsminnen, så som diskar och SSD-minnen. Dessa görs irreversibelt otillgängliga/obrukbara. Eventuellt överskott av auktionen tillfaller ägaren efter reglering av uppkomna kostnader. Om inte ägaren till försäld utrustning kan påträffas tillfaller överskottet Adminor. Abonnenten förbinder sig att boka utlämning av utrustning i god tid i förväg (3 arbetsdagar) om kortare varsel lämnas äger Adminor rätt att debitera för arbetstid enligt aktuella prislistor.

### **19. Avtalets upphörande**

När abonnentavtal upphör att gälla, upphör också all rätt för abonnent att använda tidigare avtalade tjänster. Eventuell erlagd avgift återbetalas ej vid abonnentavtalets upphörande. Adminor äger rätt att debitera i enlighet med gällande arbetstidstaxa, hosting och trafiktariffer.

### **20. Överlåtelse av abonnentavtalet**

Avtalet och med därtill hörande tjänster får endast överlåtas till annan efter samtycke från Adminor. Adminor skall ha rätt att överlåta abonnentavtal utan abonnentens samtycke, såvida det inte finns särskilda skäl att anta att det övertagande bolaget inte kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt abonnentavtalet på ett för abonnenten tillfredsställande sätt. Abonnent har inte rätt att överlåta sitt avtal utan överenskommelse med Adminor.

### **21. Ändring av villkor**

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare. Villkorsändring skall aviseras minst en (1) månad i förväg. Förändrade generella villkor publiceras på Adminors hemsida <https://adminor.net>.

### **22. Tvist**

Tvist mellan fysisk person och Adminor skall i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

Tvist i anledning av detta abonnentavtal skall slutligen avgöras genom skiljedom. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm varvid svensk rätt skall tillämpas. Skiljemännen skall tillämpa rättegångsbalkens regler om rättegångskostnader och omröstning

**Bromma i November 2023**