

Allmänna Villkor för Hemsidor och Hosting

Adminor AB · Version 2026-05-01

Dessa villkor riktar sig uteslutande till näringsidkare (B2B). Tjänsterna är inte avsedda för konsumenter. Konsumenträttslig lagstiftning, inklusive lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler samt konsumentköplagen, är därmed inte tillämplig.

1. Tillämplighet

Dessa allmänna leveransbestämmelser ("**Villkoren**") ska äga tillämpning i den mån de inte ändras genom skriftlig överenskommelse mellan parterna. I avsaknad av skriftlig bekräftelse i samband med avtalets ingående ska uttalanden och uppgifter inte åsidosätta vad som föreskrivits i Villkoren eller eljest ha betydelse för bestämmandet av avtalets innehåll.

Dessa Villkor utgör fullständig reglering mellan parterna avseende Tjänsten. Branschvillkor från tredje part (såsom IT&Telekomföretagens allmänna bestämmelser) gäller inte om inte parterna uttryckligen hänvisar till sådana i skriftligt avtal.

2. Allmänt

Dessa Villkor gäller för e-tjänster och tjänster i anslutning till e-tjänster och/eller hosting. Förutsättningen för att en abonnent ska kunna nyttja av Adminor AB ("**Adminor**") tillhandahållen server och nät för dessa tjänster är att abonnenten ("**Abbonenten**") tecknar avtal med Adminor. I avtalet ska specificeras vilka tjänster som ska ingå ("**Tjänsten**"), till vilken omfattning stödjande system ska kunna utnyttjas, samt vilken betalning som ska utgå för uppläggning respektive drift och underhåll.

3. Tjänstebeskrivning för e-tjänster

Adminors nät är öppet för tjänsteutnyttjande för exempelvis hemsidor, e-post och andra former av e-tjänster som Abonnent kan göra avtal för att komma åt över Internet.

Abbonenten tilldelas ett visst utrymme för data som ska lagras på av Adminor tillhandahållen server enligt avtal. Driftkostnaden baseras på förväntad mängd lagringsutrymme och förväntad penetration via nätet eller datatransfer. Trafik och utnyttjande utöver förväntat utnyttjande debiteras enligt särskild tariff.

Abbonenten är ansvarig för allt publicerat material, inkluderande innehållet i alla länkade sidor.

I och med att Abonnenten betalat den första fakturan, som innehåller uppläggningskostnader samt första periodens driftkostnad, har Abonnenten rätt att lägga upp sitt material och ta del av avtalad Tjänst på

servrar tillhandahållna av Adminor.

4. Tjänstebeskrivning för hosting

Utöver tjänster enligt § 3 upplåter Adminor rackutrymme i form av höjdenheter i stativ i datahall för placering av Abonnents data- och/eller nätverksutrustning för Abonnentens räkning. I hyran av rackutrymme ingår el, kyla och reservkraft om inte annan debitering eller tilläggskostnader för energi och skatter aviserats av Adminor. Inställelsetid för besök i datahall är fyra (4) timmar under kontorstid. För akut åtkomst debiteras enligt särskild tariff.

5. Anslutning

Om annat inte överenskommits når Abonnent resurserna i Adminors nät via Internet. För att få tillträde till Tjänsten erhåller Abonnenten inloggningsuppgifter. Dessa uppgifter är hemliga och Abonnenten ansvarar för att förvara dem på betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av dem.

6. Upphovsrätt och immateriell egendom

Abbonnentens upphovsrätt är begränsad till det av Abonnenten upplagda materialet samt det material som uppstått till följd av eventuell verksamhet som denne eller dennes kunder utvecklat mot Abonnentens material. Den sålunda definierade informationen betraktas som Kundens immateriella egendom och yrkeshemlighet. All annan information, data eller program, inklusive hårdvara, är Adminors egendom och ska inte påverkas av i abonnentavtalet avtalade tjänster eller funktioner.

7. Avtalsperiod

Avtalsperioden anges i abonnentavtalet, vilket framgår av de två sista siffrorna i avtalsnumret eller av annan till Tjänsten hörande information. Om Abonnenten skriftligen säger upp abonnentavtalet upphör avtalet att gälla vid utgången av innevarande avtalsperiod. Med skriftligen avses identifierbart e-postmeddelande eller brev. Om abonnentavtalet inte sägs upp senast en (1) månad före avtalstidens utgång förlängs det automatiskt med ytterligare en avtalsperiod.

8. Avgifter

Periodavgifter utgår vid nytecknande enligt Adminors gällande prislista för Tjänsten. Anslutningsavgiften omfattar rätten för Abonnenten att ansluta till och utnyttja Adminors servrar. Adminor har rätt att ändra avgift med trettio (30) dagars varsel vid förändring av valutakurs, skatt eller liknande statlig påлага samt vid annan omständighet utanför Adminors kontroll.

Oaktat vad som sagts ovan har Adminor rätt att för samtliga Tjänster:

a. årligen per den första januari justera de priser som anges i avtalet i enlighet med förändringen av SCB:s publicerade Labour Cost Index för tjänstemän (LCI Tjänstemän), preliminärt index, SNI 2007 kod B-S.

Avräkningstidpunkten ska vara kvartal 2 föregående år och vid varje uppräknings ska kvartal 2 året dessförinnan användas som bastidpunkt; och

b. justera överenskomna priser på grund av att leverantörer av tredjepartsprodukter justerar sina priser, förändringar av skatter och moms samt valuta- eller ränteförändringar. Adminor ska meddela Abonnenten skriftligen och i skälig tid innan sådan förändring i pris tillämpas och i sådant meddelande ange skäl för prisjusteringen.

9. Betalning

När Abonnent tecknat abonnentavtal och erlagt uppläggningsavgift samt första periodens avgift har Abonnenten rätt att utnyttja Adminors servrar och de tjänster som avtalats. Periodisk betalning för abonnemanget erlägges periodvis enligt avtal i förskott mot faktura eller elektroniskt betalningssystem och ska vara Adminor tillhanda inom den tid som anges på fakturan.

Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen, i lag reglerad påminnelseavgift och eventuella inkassokostnader. Vidare har Adminor rätt att stänga av Tjänsten tills full betalning skett. Om Abonnenten helt eller delvis dröjer med betalning efter på påminnelsen angiven tid har Adminor rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp abonnentavtalet samt fakturera Abonnenten för kvarvarande periodbetalningar enligt abonnentavtalet.

Abonnent ska inom skälig tid meddela Adminor om fakturan anses felaktig. Sker inte detta förfaller i regel Abonnentens rätt att invända mot fakturan. Skälig tid är, om inte särskilda omständigheter föreligger, åtta (8) dagar efter det att Abonnenten erhållit fakturan.

Abonnenten ansvarar för betalning av alla avgifter som hänför sig till abonnentavtalet. Om Abonnenten inte har utnyttjat beställd Tjänst på grund av försening, driftavbrott eller annan omständighet hänförlig till Abonnentens förhållanden befriar inte detta Abonnenten från skyldigheten att erlägga tillämpliga avgifter.

Om Tjänstens tillgänglighet under en kalendermånad sjunker under en tredjedel (1/3) av tiden, beroende på försumlighet från Adminors sida, har Abonnenten rätt att på skriftlig anmaning erhålla återbetalning av motsvarande del av periodbetalningen för den aktuella Tjänsten. Återbetalning under denna punkt utgör Abonnentens enda ekonomiska kompensation för bristande tillgänglighet och är begränsad i enlighet med § 15.

10. Sekretess

10.1 Parterna förbinder sig att inte, utan motpartens medgivande, under avtalstiden och därefter lämna ut "Konfidentiell Information" till tredje part. Med Konfidentiell Information avses varje uppgift av ekonomisk, teknisk, kommersiell eller annan art, oavsett om uppgiften dokumenterats i skrift eller inte, som kommer part till del i anledning av avtalet eller därmed sammanhängande förhållanden. Som Konfidentiell Information ska dock inte betraktas information som part kan visa:

a. är publikt tillgänglig eller blir publikt tillgänglig på annat sätt än genom informationsmottagarens brott mot den andra parten,

b. att part tagit fram oberoende av den andra parten, dennes Konfidentiella Information och oberoende av parternas avtal,

c. att part behörigen har fått tillgång till av tredje man utan åtagande om sekretesskyldighet,

d. att part, utan att vara föremål för sekretessåtagande, hade kännedom om när parten mottog denna från den andra parten.

10.2 Parterna åtar sig vidare att inte utnyttja Konfidentiell Information för andra syften än att fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet.

10.3 Oaktat vad som annars anges har part rätt att lämna ut Konfidentiell Information när sådan part är skyldig att lämna ut informationen enligt lag, domstols- eller myndighetsbeslut, bindande borsregler, eller om informationen omfattas av beslut om tvångsmedel från brottsutredande myndighet (såsom Polis, Åklagarmyndigheten eller Ekobrottsmyndigheten) eller annars är relaterad till brottsmisstanke på vilket fängelse kan följa.

10.4 Part ska genom sekretessförbindelse eller andra lämpliga åtgärder tillse att anställda, konsulter och annan personal som anlitas iakttar sekretess enligt ovan. Part ansvarar för att även underleverantör samt dennes anställda som deltar i uppdraget undertecknar en sekretessförbindelse av motsvarande innehåll.

10.5 Abonnenten godkänner det personuppgiftsbiträdesavtal som var publicerat på Adminors hemsida vid abonnentavtalets ingående, vilket utgör Bilaga 1 till abonnentavtalet. Uppdateringar av personuppgiftsbiträdesavtalet aviseras i enlighet med § 21 och kräver inte separat godkännande för att träda i kraft, förutsatt att de inte materiellt försämrar Abonnentens skydd enligt dataskyddsförordningen (EU) 2016/679.

11. Missbruk av tjänst

Abbonnten ansvarar för allt material som Abonnenten tillhandahåller på Internet via Adminors nätverksaccess/system och på Abonnentens inhyrda servrar. Abonnenten är fullt ut ansvarig för att följa och tillämpa gällande personuppgiftslagar (GDPR) för material lagrat på Adminors servrar eller på Abonnentens inhyrda servrar. Detta är särskilt viktigt avseende känslig personinformation som inte får lagras utan rättslig grund.

Utöver detta ansvarar Abonnenten även fullt ut för att följa eventuella publicistiska regler. Med material avses all information såväl innehåll i databaser, text, bild, ljud, data och video som lagras eller information som länkas till annan plats på Internet inklusive material på Adminors servrar.

Av Abonnenten tillhandahållen information, innehåll och utformning av hemsida eller inlägg i diskussionsforum får inte bryta mot lag, uppmåna eller möjliggöra för annan att begå brott, skada Adminor eller tredje part, eller i övrigt anses opassande eller stötande. Abonnenten förbinder sig vidare att följa de allmänna etiska regler som gäller för liknande tjänster på Internet.

Abbonnentens ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida och/eller lagra material. Anslutande nät kan ha särskilda användningsregler. Abonnenten är skyldig att informera sig om de regler som gäller för dessa samt förbinder sig att följa dem. Abonnenten ska inte i något fall söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser, vare sig hos Adminor eller annans, eller obehörigen

använda, förstöra eller förvanska information i Adminors nät eller anslutna nät, eller förfara så att olägenhet uppstår för Adminor. Abonnenten får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information.

Vid brott mot ovanstående och i de fall materialet kan anses bryta mot gällande lagstiftning har Adminor rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänsten och skriftligen säga upp abonnentavtalet. Adminor har vidare rätt att slutfakturera Abonnenten för resterande avgifter för avtalsperioden. Adminor förbehåller sig rätten att debitera Abonnenten avgift för hos Adminor utförd åtgärd till följd av Abonnentens missbruk av Tjänsten.

12. Abonnentuppgifter

Adminor har rätt att vid abonnentavtalets ingående registrera personuppgifter om Abonnent för att denne ska kunna nyttja Tjänsten och för att Adminor ska kunna uppfylla åtaganden enligt ingånget avtal samt enligt befintlig lagstiftning.

Abbonnten ska meddela Adminor eventuella ändringar i sådana uppgifter utan dröjsmål. Abonnenten har ansvaret för att uppgifterna är korrekta och att Adminor har informerats om eventuella förändringar.

13. Drift och underhåll

Eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas snarast möjligt efter felanmälan. Adminors ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del felet kan hänföras till Abonnent eller annat som står utanför Adminors kontroll. Kan felet hänföras till Abonnent förbehåller sig Adminor rätten att debitera Abonnent avgift för nedlagd felsökning och felavhjälpande åtgärd enligt vid var tid gällande taxa. Detsamma gäller om felet beror på tredje part utanför Adminors kontroll men Abonnenten begärt felsökning och/eller felavhjälpaning.

14. Abonnentens ansvar

Abbonnten ansvarar för sin samt anställdas eller andras agerande, vilka genom Abonnenten getts möjlighet att nyttja och/eller beställa åtgärder och tjänster. Skulle det komma till Abonnentens kännedom att någon i dennes närmaste omgivning eller annan bryter mot föreskrifterna i ingånget abonnentavtal är Abonnenten skyldig att omedelbart vidta rättelse och informera Adminor om överträdelsen.

Det åligger Abonnenten att adekvat försäkra sin och sina kunders utrustning, inklusive data och information som förvaras i av Adminor tillhandahållna utrymmen respektive utnyttjar Adminors tjänster.

15. Ansvarsbegränsning

15.1 Adminors ansvar är begränsat till sakskador som orsakats genom försummelse av Adminor. Adminors skadeståndsansvar för sakskador omfattar endast ersättning för direkt förlust och är begränsat till **det lägre av** (a) ett (1) prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110), eller (b) de avgifter Abonnenten erlagt till Adminor under de senaste tolv (12) månaderna före den händelse som föranleder kravet.

15.2 Begränsningen i 15.1 utgör ett **aggregerat tak per avtalsår**, oavsett antalet skadehändelser eller anspråk som uppstår under perioden, och oavsett anspråkets rättsliga grund.

15.3 Ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada, såsom förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man, utebliven nytta av abonnentavtalet, dataförlust, eller skada hänförlig till tredjepartstjänst eller -programvara.

15.4 Adminor ansvarar inte för fel i programvara som distribueras i förening med Tjänsten. Adminor ansvarar inte för leverans av information och material på Internet och ska därför inte hållas skadeståndsskyldig för eventuell skada eller förlust som drabbar tredje part till följd av utebliven eller försenad leverans av information.

15.5 Adminor ska inte hållas skadeståndsskyldig för det fall intrång sker i Abonnentens eller Adminors datorresurser, såvida intrånget inte beror på Adminors grova vårdslöshet.

15.6 Framställs inte krav på skadestånd inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts förlorar Abonnenten rätten att göra kravet gällande. Skälig tid är i normalfallet två (2) månader.

16. Hävningsgrunder

Utöver vad som stadgas i § 11 om missbruk av Tjänsten har Adminor rätt att skriftligen säga upp abonnentavtalet till omedelbart upphörande om Abonnenten gör sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott och inte vidtar rättelse efter skriftlig anmaning härom.

Adminor har även rätt att med omedelbar verkan häva abonnentavtalet om Abonnenten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, gått i konkurs eller visar andra tydliga tecken på obestånd.

Adminor förbehåller sig retentionsrätt till dess Abonnentens skuld reglerats.

17. Force majeure

Part ska vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet ska bland annat anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, stöld av eller skadegörelse på utrustning, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi, storskalig cyberattack mot internets infrastruktur, pandemi, krig, sanktioner eller annan liknande omständighet.

18. Uppsägning av abonnentavtal

Avtal ska sägas upp skriftligt minst en (1) månad före avtalstidens utgång. I och med att abonnentavtalet upphör att gälla upphör också all rätt för Abonnent att använda Tjänsten.

Abonnenten har själv ansvaret för att säkerställa information som filer och dokument. Abonnentens utrustning ska avlägsnas från av Adminor tillhandahållet utrymme inom trettio (30) dagar efter avtalets

upphörande. Till Abonnenten tilldelade resurser, utrymme och/eller disk återanvänds senast fjorton (14) dagar efter avtalets upphörande.

Den som utför avhämtrandet ska kunna visa att vederbörande har rätt att hämta utrustningen i relation till ägaren av densamma. Om Abonnentens tillhörigheter inte avhämtas inom trettio (30) dagar har Adminor rätt att, med Abonnentens implicita acceptans, auktionera ut dator och kringutrustning, exklusive långtidsminnen såsom diskar och SSD-minnen. Sådana minnen görs irreversibelt otillgängliga/obrukbara. Eventuellt överskott av auktionen tillfaller ägaren efter reglering av uppkomna kostnader. Om ägaren till försåld utrustning inte kan påträffas tillfaller överskottet Adminor.

Abbonenten förbinder sig att boka utlämning av utrustning i god tid i förväg (tre (3) arbetsdagar). Lämnas kortare varsel har Adminor rätt att debitera för arbetstid enligt aktuell prislista.

19. Avtalets upphörande

När abonnentavtalet upphör att gälla upphör också all rätt för Abonnent att använda tidigare avtalade tjänster. Eventuell erlagd avgift återbetalas inte vid abonnentavtalets upphörande, med undantag för vad som följer av § 9 sista stycket. Adminor har rätt att debitera i enlighet med gällande arbetstidstaxa, hosting- och trafiktariffer.

20. Överlåtelse av abonnentavtalet

Avtalet och därtill hörande tjänster får endast överlåtas till annan efter samtycke från Adminor. Adminor har rätt att överlåta abonnentavtalet utan Abonnentens samtycke, såvida det inte finns särskilda skäl att anta att det övertagande bolaget inte kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt abonnentavtalet på ett för Abonnenten tillfredsställande sätt. Abonnenten har inte rätt att överlåta sitt avtal utan överenskommelse med Adminor.

21. Ändring av villkor

Dessa Villkor gäller tills vidare. Villkorsändring ska aviseras minst en (1) månad i förväg. Förändrade generella villkor publiceras på Adminors hemsida <https://adminor.net>.

22. Tvist och tillämplig lag

Detta avtal regleras av svensk rätt, med undantag för dess lagvalsregler.

Tvist i anledning av abonnentavtalet ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Om förhandling inte leder till lösning ska tvisten slutligen avgöras genom skiljedom administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Reglerna för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas, om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att SCC:s Skiljedomsregler ska tillämpas. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm och språket svenska.

Oaktat ovanstående har Adminor rätt att ansöka om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten samt att, vid utebliven och icke materiellt bestridd betalning, väcka talan om utdömande av förfallna fordringar vid allmän domstol, med Stockholms tingsrätt som första instans.

23. Datalokalisering

23.1 Adminor strävar efter att data inom Tjänsten lagras inom Sverige eller annars inom EU/EES. Adminor garanterar dock inte att samtliga underliggande tjänster, inklusive säkerhetstjänster, e-postfilter, DNS-uppslagningar och liknande funktioner som tillhandahålls av tredje part, uteslutande sker inom EU/EES.

23.2 Specifika krav på datalokalisering kan avtalas separat och kan medföra tillkommande kostnad.

24. Olagligt innehåll och anmälningsförfarande (DSA)

24.1 I enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2022/2065 (Digital Services Act) tar Adminor emot anmälningar om påstått olagligt innehåll via e-post till abuse@adminor.net.

24.2 Adminor förbehåller sig rätten att, efter egen bedömning, ta bort eller blockera tillgång till material som med rimlig sannolikhet kan anses olagligt, eller som strider mot dessa Villkor. Adminor har ingen generell skyldighet att övervaka innehåll som lagras eller överförs via Tjänsten.

24.3 Om Adminor vidtar åtgärd mot innehåll ska Abonnenten i normalfall informeras med en motivering, såvida inte tillkännagivande är förbjudet enligt lag eller skulle försvåra brottsutredning.

25. Cybersäkerhet och NIS2

25.1 Tjänsten tillhandahålls av Adminor i egenskap av leverantör av hosting- och nättjänster. Skyldigheter enligt NIS2-direktivet ((EU) 2022/2555) eller dess svenska genomförande åvilar i tillämpliga delar Abonnenten såvitt avser Abonnentens egen verksamhet, informationssäkerhetsarbete och incidentrapportering till behörig tillsynsmyndighet.

25.2 Adminor är inte skyldig att rapportera incidenter på Abonnentens vägnar. Adminor lämnar dock på begäran tekniska uppgifter som Abonnenten skäligen behöver för att uppfylla sin egen rapporteringsskyldighet.

25.3 Adminor underrättar Abonnenten utan onödigt dröjsmål om säkerhetsincidenter som väsentligen påverkar Abonnentens Tjänst. Tidsfrister för underrättelse vid personuppgiftsincident regleras särskilt i personuppgiftsbiträdesavtalet (Bilaga 1). Underrättelse under denna punkt utgör inte ett medgivande av ansvar.

26. Dataportabilitet och avveckling (Data Act)

26.1 Adminor möjliggör för Abonnenten att, vid avtalets upphörande, exportera Abonnentens egna data i ett strukturerat och allmänt använt format i den utsträckning Adminors tjänsteplattform tekniskt medger detta.

26.2 Sådan extraktion sker på Abonnentens begäran, inom skälig tid och mot ersättning enligt Adminors vid var tid gällande prislista för arbetstid och eventuella tredjepartskostnader.

26.3 Adminor har ingen skyldighet att tillhandahålla data i format som inte stöds av den ursprungliga plattformen, eller att utveckla nya exportverktyg för Abonnentens räkning.

Adminor AB Org.nr: 556227-6351 Hunnebergsvägen 13, 167 43 Bromma info@adminor.net · +46 8-564 314 30

Genom underskrift av huvudavtalet eller orderbekräftelse som hänvisar till dessa Villkor accepterar Abonnenten samtliga ovan angivna villkor.

Bromma i maj 2026