

BILAGA 2 — Lista över i förhand godkända underbiträden

Tillhör: Personuppgiftsbiträdesavtal version 2026-06-08 **Version:** 2026-08-05 (ersätter 2026-08-04)

Ändringar i version 2026-08-05: Två underbiträden har tillagts — **Anthropic PBC** (AI-stöd vid dokumentation och analys) och **OpenAI** (analys av fynd inom säkerhetsövervakning) i § 3. Den Personuppgiftsansvarige har rätt att invända enligt § 5.3 i Personuppgiftsbiträdesavtalet inom 30 dagar från avisering.

Ändringar i version 2026-08-04: Två underbiträden tillades — **Crayon AB** (programvaru- och licenshantering) i § 2 och **Splashtop B.V.** (fjärråtkomst för teknisk support) i § 3.

1. Syfte

Denna bilaga listar de underbiträden som Adminor AB ("Personuppgiftsbiträdet") i förhand har godkänts av den Personuppgiftsansvarige att anlita för behandling av personuppgifter inom ramen för Tjänsteavtalet. Listan kan komma att utökas eller ändras enligt rutin beskriven i § 5.3 i Personuppgiftsbiträdesavtalet.

2. Underbiträden för Adminors interna affärsstöd

Följande underbiträden används för Adminors interna affärsstöd (fakturerings, betalningsförmedling, e-post, licenshantering). De får tillgång till kontaktuppgifter, faktureringsdata och i förekommande fall korrespondens med kunden.

Underbiträde	Behandlingsändamål	Etableringsland	Tredjelandsoverföring	Juridisk grund
Microsoft Ireland Operations Ltd (Microsoft 365)	E-post (Exchange Online via Microsoft EOP), korrespondens	Irland (EU); moderbolag Microsoft Corporation, USA	Möjlig (driftpersonal i USA)	EU-US Data Privacy Framework + SCC enligt Microsofts DPA
Cloudflare, Inc.	CDN, DNS, reverse proxy, tunnel-tjänst för publika websidor	USA; europeisk entitet: Cloudflare Germany GmbH	Ja	EU-US Data Privacy Framework + SCC enligt Cloudflares DPA
Crayon AB	Programvaru- och licenshantering (bl.a. Microsoft 365-licenser).	Malmö, Sverige (EU); moderbolag Crayon Group	Nej (behandling inom EU/EES)	Ej tillämpligt (behandling inom EU/EES)

Underbiträde	Behandlingsändamål	Etableringsland	Tredjelandsöverföring	Juridisk grund
	Innehar delegerad administratörsbehörighet (GDAP) i kundens Microsoft 365-miljö med enbart läsroller — Service Support Administrator och Global Reader. Ingen behörighet att ändra konfiguration och ingen åtkomst till innehåll i brevlådor eller filer	Holding ASA, Norge (EES)		
Stripe Technology Europe, Limited (STEL)	Betalningshantering (kort) - avtalspart och databehandlare	Dublin, Irland (EU)	Möjlig (via Stripes underbiträden)	EU-US Data Privacy Framework + SCC enligt Stripes DPA. Stripe Payments Europe, Limited (SPEL, betalinstitut reglerat av Central Bank of Ireland) och Stripe, Inc. (USA) anlitas av STEL som underbiträden.
PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.	Betalningshantering (PayPal-konto)	Luxemburg (EU); moderbolag PayPal Holdings, Inc., USA	Möjlig	EU-US Data Privacy Framework + SCC enligt PayPals DPA
Fortnox AB	Bokföring och fakturering	Sverige (EU)	Nej	Ej tillämpligt (behandling inom EU)

3. Underbiträden vid specifika tilläggstjänster

Följande underbiträden anlitas endast när kunden har tecknat den specifika tilläggstjänst som listas. För kunder som inte använder respektive tjänst sker ingen behandling av personuppgifter hos dessa underbiträden.

Underbiträde	När det tillämpas	Behandlingsändamål	Etableringsland	Tredjelandsove
Splashtop B.V. (fjärråtkomst/fjärrsupport)	Kunder som får fjärrsupport eller managed drift av Adminor	Fjärråtkomst till kundens enheter för teknisk support (skärmdelning och sessionsdata)	Amsterdam, Nederländerna (EU) för EES- data; moderbolag Splashtop Inc., USA; EU- datacenter i Tyskland tillgängligt	Möjlig (via underleverantör utanför EES)
Anthropic PBC (tjänsten Claude)	Kunder med konsult- eller administrationsuppdrag enligt bilaga 3	AI-stöd vid framtagande av dokumentation, analys och sammanställningar. Kunduppgifter behandlas ej; uppgifter om kundens personal och kontaktpersoner kan förekomma i bearbetat underlag	USA	Ja
OpenAI, L.L.C.	Kunder med säkerhetspaket via pentesting.se	Analys av fynd från extern kartläggning och säkerhetsövervakning. Fynden kan innehålla e-postadresser, namn och metadata i råform; avidentifiering tillämpas där det är möjligt	USA	Ja
Backblaze, Inc.	Kunder med Backblaze B2 som backup-mål	Backup-lagring (objektlagring)	USA (huvudkontor); EU-region tillgänglig (Amsterdam)	Beroende på va region: nej (EU- region) eller ja (region)

Underbiträde	När det tillämpas	Behandlingsändamål	Etableringsland	Tredjelandsove
Ubiquiti Inc. (UniFi-molntjänster)	Kunder som anlitar Adminor för drift av sina UniFi-nätverk via Ubiquiti-molnet	Nätverkshantering och övervakning av kundens UniFi-utrustning (device-metadata, status, konfiguration)	USA	Ja

4. Fysisk infrastruktur (ej personuppgiftsbiträden)

Personuppgiftsbiträdet bedriver drift i ISO 27001-certifierade colocation-hallar i Stockholmsregionen. Hallägarna tillhandahåller fysisk infrastruktur (lokaler, kraft, kyla, fysisk säkerhet och fiberanslutning) men har enligt avtal inte tillträde till den Personuppgiftsansvariges server-, applikations- eller kunddata. Hallägarna behandlar därför inte personuppgifter för Personuppgiftsbitrådets räkning och utgör inte personuppgiftsbiträden i den mening som avses i GDPR Art. 28.

Identitet på respektive hallägare kan lämnas till den Personuppgiftsansvarige på skriftlig begäran och under sekretess. Förändring av hallägare eller flytt av Tjänsterna till ny lokal aviseras enligt Tjänsteavtalets normala ändringsrutiner.

5. Tjänster som Adminor driftar på egen infrastruktur

Följande system driftas på Adminors egen infrastruktur i Sverige och utgör därför inte underbiträden:

- **HostBill** (kundpanel, beställning, fakturering, ärendehantering) - driftas i Adminors egen colocation-miljö i Stockholm. Kunddata lagras i Sverige och behandlas inte av extern leverantör.
- **Mejlhantering till support- och säljadresser** (utöver Microsoft 365-postlåden i § 2) - relay via Adminors egen SMTP-infrastruktur.
- **Drift- och övervakningssystem** för Tjänsterna.

6. Tjänster som Adminor INTE använder

För tydlighet listas nedan tjänster som Adminor uttryckligen INTE använder som underbiträden:

- Adminor använder **inte** Google Workspace för intern korrespondens.
- Adminor använder **inte** Amazon Web Services, Microsoft Azure eller Google Cloud Platform för kundens hosting-tjänster.
- Adminor använder **inte** marknadsförings- eller analytics-plattformar som överför kundens persondata till tredje part (t.ex. ej Mailchimp, ej Google Analytics 4 på adminor.net).

7. Information om tredjelandsoverföringar

För de underbiträden där tredjelandsoverföring är möjlig (markerade ovan) gäller:

- **Juridisk grund:** EU-kommissionens standardavtalsklausuler (SCC) 2021/914 och, där tillämpligt, certifiering under EU-US Data Privacy Framework.
- **Kompletterande åtgärder:** kryptering i transit och vid lagring, åtkomstkontroll och loggning hos respektive underbiträde enligt deras dokumenterade säkerhetspraxis.
- **Transparens:** Information om respektive underbiträdes hantering finns i deras egna DPA:er, som Adminor kan hänvisa till på begäran.

8. Ändringshantering

Förändringar i denna lista kommuniceras till Personuppgiftsansvarig enligt § 5.3 i Personuppgiftsbiträdesavtalet, minst 30 dagar innan en ny underbiträde anlitas eller en befintlig ersätts. Personuppgiftsansvarig har då rätt att invända enligt samma punkt.

Aktuell version av denna bilaga, samt tidigare versioner, finns alltid tillgänglig på <https://adminor.net/avtalsvillkor> tillsammans med övriga avtalsdokument.

Adminor AB Hunnebergsvägen 13, 167 43 Bromma, Sverige Org.nr: 556227-6351 Tel: 08-564 314 30 E-post: info@adminor.net · webb: adminor.net